

Hôtel Helgon – 8 rue Marie Saint-Frai – 65100 Lourdes (Frankreich)

Allgemeine Geschäftsbedingungen an einzelne Kunden

Definition :

AGB : Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf an Einzelkunden sind ein integraler Bestandteil des Vertrages. Sie begründen die vertragliche Beziehung zwischen dem Hoteleigentümer und dem Gast, müssen bei allen Verkaufsabschlüssen beachtet werden und gelten für Käufe, die über die Website des Hotels, per Telefon, E-Mail oder auf andere Weise getätigt werden. Für Buchungen von mehr als 10 Zimmern und 15 Personen am gleichen Tag, die als Gruppen betrachtet werden, gelten die besonderen Gruppenbedingungen.

Unterkunft : Zuweisung von einem privaten Zimmer und Zugang zu den Dienstleistungen des Hauses (Verpflegung, Reinigung, Garten usw.) für eine oder mehrere Personen. Der Zugang zu den Zimmern ist ab 15 :00 Uhr geöffnet und die Abfahrt erfolgt um spätestens 11 :00 Uhr. Die Gepäckaufbewahrung steht Gästen mit einer Buchung bei Ankunft und Abreise kostenlos zur Verfügung.

Mahlzeiten: Die Menüs enthalten keine Getränke, abhängig von der Nutzung des Hotels oder der im Vertrag aufgeführten Bedingungen.

Unterkunft + Frühstück (Ü/NF oder BB) : Unterkunftsservice mit Frühstück pro Person.

Unterkunft + Halbpension (HP oder HB) : Unterkunftsservice mit Frühstück und einer Mahlzeit pro Person.

Unterkunft + Vollpension (VP oder FB) : Unterkunftsservice mit Frühstück und zwei Mahlzeiten pro Person.

=====

❖ **Reservierung** Ein Kunde kann seinen Aufenthalt auf verschiedene Arten buchen : Telefon, E-Mail, Internet ... Die Reservierung wird als ausgeführt definiert, wenn der Anbieter dies bestätigt hat und der Kunde die Rechnung vollständig bezahlt oder eine Anzahlung beziehungsweise eine Kreditkartennummer als Garantie angibt. Online-Buchung zur Gewährleistung der Sicherheit von Online-Zahlungen. Die Einrichtung verwendet das sichere Zahlungssystem (SSL), das alle sensiblen Daten und persönlichen Informationen wirksam schützt.

❖ Änderungen und Stornierungen

A- Stornierbare und änderbare Reservierungen : Stornierbare und änderbare Buchungen unterliegen bedingten Tarifen. Jeder Antrag auf Änderung oder Stornierung muss schriftlich oder mündlich mit dem Hotel oder der zentralen Reservierungsstelle besprochen werden. Die Reservierung kann vom Kunden kostenlos storniert oder geändert werden, wenn sie 3 Tage vor der Ankunft vorgenommen wird. Als Entschädigung berechnet das Hotel einen Betrag in Höhe des Preises für die erste Nacht oder behält den Betrag der Anzahlung ein, wenn der Kunde seine Reservierung 2 Tage bevor oder am Tag seiner Ankunft storniert/umbucht oder sein Zimmer am geplanten Tag nicht in Besitz nimmt. Die Bedingungen, die mit der Zahlung einer Kautions verbunden sind, können angewendet werden.

B- Nicht stornierbare und nicht änderbare Reservierungen : Eine nicht stornierbare und nicht änderbare Reservierung ist auf unkonditionierte Preise zurückzuführen. Die Reservierung kann unabhängig vom vom Kunden angeführten Grund nicht storniert oder geändert werden. Das Hotel stellt dem Kunden den gesamten Preis des Aufenthaltes in die Rechnung, auch wenn das Zimmer nicht genutzt wird.

❖ **Versetzung** Bei außergewöhnlichen Ereignissen oder im Falle höherer Gewalt behält sich das Hotel das Recht vor, die Teilnehmer teilweise oder ganz in einem nahegelegenen Betrieb mindestens gleicher oder höherer Kategorie ohne Aufpreis unterzubringen, ohne dass der Kunde irgendeinen Anspruch auf Entschädigung geltend machen kann. Die Transferkosten gehen zu Lasten des Hotels.

❖ **Höhere Gewalt** Wird als höhere Gewalt angesehen, jedes Ereignis von außerhalb der Parteien, das sowohl unvorhersehbar als auch unüberwindbar ist und beide Parteien daran hindert, ihren Vertrag zu erfüllen.

❖ Wenn der Kunde einen Tarif reserviert hat, der annulliert und geändert werden kann, wird ausdrücklich vereinbart, dass höhere Gewalt für die Parteien die Erfüllung ihrer gegenseitigen Verpflichtungen aussetzt.

❖ Im Falle der Reservierung eines nicht stornierbaren, nicht veränderbaren Tarifs, wenn der Kunde keine Möglichkeit hat, seine Reservierung zu erfüllen, wird der Fall höherer Gewalt beibehalten, aber im gegenteiligen Fall wird die bestellte Leistung in Rechnung gestellt. Gleichzeitig trägt jede der Parteien die Kosten für alle Kosten, die ihnen aus dem Fall höherer Gewalt entstehen.

❖ **Preise :** Der Preis ist in Euro angegeben und hängt von der Jahreszeit und der Anzahl der Personen ab, die das Zimmer belegen. Der Kunde kann einen Tarif buchen, der nur das Zimmer enthält, aber auch andere Tarifpläne, einschließlich Frühstück oder auch Mahlzeiten.

- ❖ Alle Steuern sind im Preis inbegriffen, mit Ausnahme der Kurtaxe, die mit dem Hotel besprochen werden kann. Letzteres ist vor Ort zu zahlen. Die Kurtaxe ist die am Tag des Aufenthalts geltende. Sie wird vom Anbieter bei Zahlung der Rechnung abgeholt. Sollte die Mehrwertsteuer geändert werden, würden die ausgehandelten Sätze entsprechend angepasst.
- ❖ **Kinderpolitik** : Frühstück und Mahlzeiten zu 50% des Preises für Kinder unter 10 Jahren, die sich das Zimmer von mindestens einem Erwachsenen (maximal 2 Kinder) teilen und das Bett im reservierten Zimmer nutzen. Es kann kein Zustellbett hinzugefügt werden .
- ❖ Ein Ausweis kann angefordert werden.
- ❖ **Die Zahlung des Aufenthaltspreises**:Die Zahlung erfolgt nach Erhalt. Bei Ankunft des Kunden wird ein Kreditkartenabdruck angefordert. Bei Aufhalten von mehr als 7 Tagen wird eine wöchentliche Zahlung verlangt.
- ❖ **Extras** : Extras sind vorzugsweise vor Ort oder auf Rechnung vor Abreise zu bezahlen.
- ❖ **Anwendbares Recht und Rechtsstreitigkeit** : Der Vertrag unterliegt dem französischen Recht. Jede Streitigkeit zwischen den Parteien bezüglich der Auslegung, Gültigkeit oder Ausführung des Vertrages, die nicht gütlich beigelegt werden kann, wird dem zuständigen Gericht, in dessen Zuständigkeitsbereich sich der Sitz des Hotels befindet, oder dem Handelsgericht von Tarbes vorgelegt. Alle Register und computerisierten Dateien werden von den Parteien als Beweis für Mitteilungen, Bestellungen, Zahlungen und Transaktionen zwischen den Parteien betrachtet.
- ❖ **Verhaltensregeln** : Das Hotel kann die Erbringung seiner Dienstleistungen einstellen, wenn Gruppenteilnehmer das ordnungsgemäße Funktionieren oder den Ruf des Hotels beeinträchtigen. Im Falle einer Verschlechterung der zur Verfügung gestellten Plätze trägt der Kunde alle Kosten für die Restaurierung.
- ❖ **Gewährleistung und Haftung** : Das Hotel erklärt, dass es eine Versicherung für seine Tätigkeit hat. Der Kunde verpflichtet sich, die zur Ausübung seiner Tätigkeit erforderliche Versicherung abzuschließen und aufrechtzuerhalten und verzichtet ausdrücklich auf jeglichen Rückgriff gegen das Hotel. Das Hotel verwahrt nicht die persönlichen Gegenstände der Teilnehmer oder die Ausrüstung, die der Kunde in den ihm zur Verfügung gestellten Zimmern und Räumlichkeiten aufbewahrt. Die Einrichtung kann in keinem Fall für den Fall des Diebstahls oder des Verschwindens persönlicher oder materieller Gegenstände verantwortlich gemacht werden. Das Hotel kann nicht über die in den Artikeln 1952 und 1954 des Bürgerlichen Gesetzbuchs vorgesehenen Bestimmungen hinaus verantwortlich gemacht werden, die sich auf Gepäck und verschiedene Gegenstände beziehen, die in den Zimmern oder in Fahrzeugen auf dem Gelände abgestellt sind, deren Hotel mit privatem Genuss.
- ❖ **Vertraulichkeit** : Der Kunde verpflichtet sich, in keiner Weise direkt oder indirekt über die vertraglich vereinbarten Preise zu kommunizieren, und verpflichtet sich im Falle eines indirekten Verkaufs, diese Verpflichtung von seinem Vertragspartner übernehmen zu lassen.
- ❖ **Mehrfachbuchung** : Dem Kunden ist es untersagt, mehrere Verträge für dieselbe Reservierung mit mehreren Hotels abzuschließen. Jeder Verstoß gegen diese Regel berechtigt das Hotel, den Vertrag einseitig zu kündigen. Der Kunde kann keine Entschädigung oder Rückerstattung der Anzahlung verlangen.
- ❖ **Beschwerden**: Im Falle einer Beschwerde wird der Kunde gebeten, sich umgehend an die Rezeption oder den betreffenden Dienst zu wenden, um das Problem unverzüglich zu lösen. Wenn der Kunde der Ansicht ist, dass diese Beschwerde nicht zufriedenstellend ist, muss er Teil des anwesenden Hotelmanagers sein. Wenn Sie den anwesenden Manager nicht kontaktieren, wird keine Beschwerde angenommen.
- ❖ **Datenschutz**

Alle Dienstleistungen werden Gegenstand einer Registrierung sein, die der Kunde auf Anfrage unter folgender Adresse abrufen kann:
contact@helgonhotel.com

Gemäß dem Gesetz 78-17 "Informatique et Libertés" vom 6. Januar 1978 in seiner geänderten Fassung haben die Kunden das Recht auf Zugang, Berichtigung und Einspruch gegen die sie betreffenden personenbezogenen Daten.

Der Kunde kann auch die Verarbeitung ablehnen, eine Einschränkung der Verarbeitung oder die Löschung (im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen) von personenbezogenen Daten verlangen.

Dieses Recht kann durch einfache schriftliche Anfrage an contact@helgonhotel.com ausgeübt werden.

Der Zweck der Verarbeitung der gesammelten persönlichen Daten entspricht den Verpflichtungen im Zusammenhang mit den erbrachten Dienstleistungen (Kundenverwaltung, Information über lokale Veranstaltungen, kommerzielle Prospektion usw.).