

HELGONHÔTEL

contact@helgonhotel.com / www.helgonhotel.com



NOS ENGAGEMENTS POUR VOTRE SEJOUR

- Avant mon arrivée, la chambre que j'ai réservée aura été vérifiée et désinfectée selon le protocole en place
- A mon arrivée et jusqu'à mon départ, personne d'autre n'entrera dans ma chambre. Serviettes et produits sont à votre disposition à la réception, ménage sur demande.
- Sur place, je m'engage à respecter les gestes barrières à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement
- Un masque est obligatoire dans l'établissement lorsque je suis hors de ma chambre
- L'hôtel et le personnel s'adaptent à mes besoins et demandes afin de garantir le bon déroulement de mon séjour
- Les protocoles sanitaires sont mis en œuvre avec notamment un renforcement des désinfections des lieux de passages
- Afin de permettre à notre équipe de travailler en toute sécurité, les horaires arrivée/départ sont adaptés. Arrivées à partir de 16h00 et **départ: avant 10h00** (bagagerie disponible)



OUR COMMITMENTS FOR YOUR STAY

- Before my arrival, the room I reserved will have been checked and disinfected according to the protocol in place
- On my arrival and until my departure, no one else will enter my room. Towels and products are available at the reception, cleaning on request.
- On site, I agree to respect the barrier gestures inside and outside the establishment
- A mask is compulsory in the establishment when I am out of my room
- The hotel and the staff adapt to my needs and requests in order to guarantee the smooth running of my stay
- The sanitary protocols are implemented with in particular a reinforcement of disinfections of the places of passages
- In order to allow our team to work safely, the arrival / departure times are adapted. Arrivals from 4 p.m. and **departure: before 10 a.m.** (luggage storage available)



I NOSTRI IMPEGNI PER IL VOSTRO SOGGIORNO

- Prima del mio arrivo, la stanza che ho prenotato sarà stata controllata e disinfettata secondo il protocollo in vigore
- Al mio arrivo e fino alla mia partenza, nessun altro entrerà nella mia stanza. Asciugamani e prodotti sono disponibili presso la reception, pulizia su richiesta.
- Sul posto, accetto di rispettare i gesti di barriera all'interno e all'esterno dello stabilimento
- Una maschera è obbligatoria nello stabilimento quando sono fuori dalla mia stanza
- L'hotel e il personale si adattano alle mie esigenze e richieste al fine di garantire il buon funzionamento del mio soggiorno
- I protocolli sanitari sono implementati con particolare rafforzamento delle disinfezioni nei luoghi dei passaggi
- Per consentire al nostro team di lavorare in sicurezza, gli orari di arrivo / partenza sono adattati. Arrivi dalle 16:00 e **partenza: entro le 10:00** (deposito bagagli disponibile)



NUESTROS COMPROMISOS PARA SU ESTANCIA

- Antes de mi llegada, la habitación que reservé habrá sido revisada y desinfectada de acuerdo con el protocolo vigente.
- A mi llegada y hasta mi partida, nadie más entrará a mi habitación. Toallas y productos están disponibles en la recepción, limpieza bajo petición.
- En el sitio, acepto respetar los gestos de barrera dentro y fuera del establecimiento
- Una máscara es obligatoria en el establecimiento cuando salgo de mi habitación
- Hotel y el personal se adaptan a mis necesidades y solicitudes para garantizar el buen funcionamiento de mi estadia.
- Los protocolos sanitarios se implementan con un refuerzo particular de las desinfecciones de los lugares de paso.
- Para permitir que nuestro equipo trabaje de manera segura, se adaptan los horarios de llegada / salida. Llegadas a partir de las 4 p.m. y **salida: antes de las 10 a.m.** (almacenamiento de equipaje disponible)

