

Gegevensbescherming

Als gevolg van het surfen op het web en het invullen van de formulieren op de website, accepteert de gebruiker dat de persoonlijke gegevens die door hem worden verstrekt of die in de toekomst via een dergelijke service worden verstrekt, onderhevig zijn aan verwerkingsgegevensbestanden van het persoonlijke karakter van het bedrijf, inclusief het verzamelen van toegangsgegevens en het gebruik van cookies en functies die door derden worden aangeboden.

Doel van de behandeling, rechtsgrond en ontvangers van de informatie

De gegevens worden gebruikt om:

- De werking van de website toe te staan en toegang te geven tot gebieden voor geregistreerde gebruikers
- De verzoeken van gebruikers via webformulieren (contact, enz.) te registreren en behandelen
- De levering en administratie van de hoteldiensten, de verwerking van reserveringen en de verzamelingDe deelname aan loyaliteitsprogramma's beheren
- Webanalyses en statistieken uit te voeren
- Functies van derden (Google Maps, etc.) op te nemen

Op de website te surfen en toegang te krijgen tot gebieden voor geregistreerde gebruikers

- Doel: de nodige gegevens voor het aanbieden van online diensten worden behandeld, inclusief de registratie van IP-adressen, bezochte pagina's en toegangsdatum, evenals informatie over de gebruikersterminal. De gegevens worden ook verwerkt voor doeleinden van beveiliging en webverbetering.
- Legitimatie: de verwerking van gegevens is noodzakelijk voor het aanbieden van online diensten; toestemming, uitgedrukt door het gebruik van de website
- Ontvangers en overdrachten: vestigings- en hostingbedrijven

Gebruik van webformulieren

- Doel: voldoen aan de verzoeken via de webformulieren.
- Legitimatie: uitdrukkelijke toestemming bij het gebruiken en verzenden van het formulier.
- Ontvangers en overdrachten: vestiging en bedrijven die betrokken zijn bij het leveren van de gevraagde diensten

Dienstverlening

- Doel: verlenen van diensten, waaronder het beheer van hotelreserveringen en betaling. elektronisch verzenden van informatie over de diensten.
- Legitimatie: uitvoering van het contract of het verlenen van de dienst.
- Ontvangers en overdrachten: vestiging en bedrijven die betrokken zijn bij het leveren van de gevraagde diensten

Webanalytica

- Doel: weten hoe de website wordt doorzocht, bereikt en gebruikt door het publiek. Ze kunnen betrekking hebben op het verzamelen van persoonlijke gegevens, zoals het IP-adres, de locatie van de verbinding, informatie over de navigatiesoftware of -hardware, enz.
- Legitimatie: toestemming, uitgedrukt door het gebruik van de website
- Ontvangers en overdrachten: hotel

Door derden geleverde functies

- Doel: functies opnemen die door derden zijn geleverd, zoals kaarten, analyses, sociale knoppen, Zendesk-chatwidget, enz.
- Legitimatie: toestemming, uitgedrukt door het gebruik van de website
- Ontvangers en overdrachten: De functies van derden leggen een directe verbinding tot stand tussen de browser van de gebruiker en de internetdomeinen van derden, waardoor het downloaden en uitvoeren van de functie mogelijk is, inclusief van pagina's buiten de Europese Economische Ruimte.

Deze website integreert functies van Google Inc, zoals Google Analytics en Google Maps. Door deze website te gebruiken, machtigt de gebruiker de verwerking van zijn gegevens door Google in overeenstemming met de bepalingen van zijn privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>

Nauwkeurigheid van de gegevens

De gebruiker moet de formulieren invullen met echte, exacte, volledige en actuele gegevens. De gebruiker zal geen gegevens invoeren die overeenstemmen met een andere persoon; het hotel zal veronderstellen dat de gegevens zijn verstrekt door de eigenaar van hetzelfde. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor enige schade of verlies, direct of indirect, die enige persoon zou kunnen veroorzaken vanwege de voltooiing van het formulier met gegevens met betrekking tot een andere persoon.

Rechten van toegang, rectificatie, schrapping, oppositie en andere

De eigenaar van de gegevens heeft te allen tijde het recht om de gegevens die hem aangaan te openen, te corrigeren en te verwijderen, en om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens volgens de voorwaarden die zijn opgenomen in de wetgeving inzake gegevensbescherming. U hebt ook het recht om het volgende te vragen: de overdraagbaarheid van uw gegevens, de herroeping van de toestemming die in uw geval is gegeven en de beperking van de behandeling.

De eigenaar van de gegevens kan deze rechten uitoefenen door schriftelijk per post naar het bedrijf te schrijven.

De aanvrager moet deze door de ondertekende mededeling ondertekende aanvraag opnemen met vermelding van de gevraagde actie en een fotokopie van de identiteitskaart of het paspoort.

De eigenaar van de gegevens kan zich ook verzetten tegen de ontvangst van commerciële e-mails, hiervoor is het voldoende dat hij deze aanvraagt door middel van een e-mail die wordt verzonden vanaf het adres dat hij wenst uit te schrijven en naar de vestiging verwijst.

De eigenaar van de gegevens kan, indien hij meent dat de verwerking van zijn gegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, een klacht indienen bij de autoriteiten voor gegevensbescherming.

Minderjarigen

Het gebruik van de webdiensten voor personen jonger dan 18 jaar is verboden.

Gegevensbeveiliging

Deze website heeft een van de veiligste technologieën op het gebied van gegevensbescherming van uw creditcard. Het voldoet ook aan alle internationale normen die het onderwerp bepalen. Alle secties waar we om gevoelige informatie vragen maken gebruik van het SSL-communicatieprotocol. Dit betekent dat de informatie die via internet van uw computer naar onze server wordt overgedragen, gecodeerd wordt, waardoor de informatie onleesbaar wordt voor buitenstaanders. Deze technologie zorgt ervoor en garandeert dat uw gegevens op geen enkele manier kunnen worden onderschept, gemanipuleerd of geïmiteerd. Op deze manier is betalen via internet nu net zo veilig als een directe aankoop.

Wat betekent SSL?

SSL (Secure Socket Layer) is een standaardbeveiligingstechnologie voor internet. Past een versleutelingssysteem (codering) toe dat maximale vertrouwelijkheid van de aan ons verzonden gegevens biedt. Dit voorkomt illegale invoer of onderschepping in een systeem terwijl de gegevens op het internet circuleren. Voor een betere beveiliging worden deze gegevens opgeslagen in een beveiligde server die wordt beschermd door een firewall in continue bewaking.